

Solarwechselrichter

Schneller Service am Herzstück von Solaranlagen

ABB und Sertronics ziehen beim Service von Solarwechselrichtern am gleichen Strick. Dank dieser Zusammenarbeit kann die ABB ihren Kunden einen schnellen und qualitativ hochwertigen Service gewährleisten.

ABB bietet eines der umfassendsten am Markt erhältlichen Wechselrichterportfolios an. Es beinhaltet Zentralwechselrichteranlagen sowie ein- und dreiphasige Stringwechselrichter für Photovoltaikinstallationen an Wohn- und Geschäftshäusern.

Neue Zusammenarbeit

ABB verkauft qualitativ hochwertige Solarwechselrichter, welche für eine lange Lebensdauer ausgelegt sind. Normalerweise zeigen diese kaum Abnutzungserscheinungen. Trotzdem kann es vorkommen, dass ein Gerät ausfällt und schnellstmöglich ersetzt werden muss.

Um in der Schweiz einen schnellen und zuverlässigen Service an Solarwechselrichtern sicherstellen zu können, ist ABB im Mai 2016 eine Partnerschaft mit der Servicespezialistin Sertronics AG in Birmenstorf, Kanton Aargau, eingegangen. Seit August 2016 ist die neue Organisation operativ.

Verbesserung der Reaktionszeit

Bei der Produktion von Solarstrom zählt jede Stunde Sonnenschein. Umso wichtiger ist ein schneller Service bei einem Wechselrichter oder dessen Austausch. Dies geschieht nun durch Sertronics, jener Servicespezialistin, die ABB als Logistik- und Servicepartnerin im Bereich Solar zur Seite steht. Sertronics betreibt ein Lager mit ABB-Solarwechselrichtern, ersetzt defekte Geräte bei kleineren kommerziellen und privaten Anlagen und führt Softwareupdates und weitere Arbeiten an bestehenden Installationen durch.

Mehrwert für beide Seiten

«Dank der Zusammenarbeit mit Sertronics verbessern wir unsere Reaktionszeit massiv», sagt Philipp Baumann, Einsatzleiter Solar Service von ABB

Schweiz, und lobt die Sertronics-Techniker, die er als sehr motiviert erlebt. ABB profitiert vom grossen Know-how von Sertronics und kann auf etablierte Prozesse und eine gefestigte Organisation zurückgreifen. Mit Sertronics als Servicepartnerin kann die ABB ihren Kunden einen schnellen, zuverlässigen und qualitativ hochwertigen Solar-Service bieten.

Auch für Sertronics ist die Zusammenarbeit mit ABB interessant, da sich die Servicespezialistin mit Arbeiten an Solarwechselrichtern einen neuen Fachbereich erschliesst. So verbreitert Sertronics ihre Dienstleistungsbasis und baut Kompetenzen aus. «Unsere Techniker sind stolz, mit Produkten von ABB zu arbeiten», sagt Angelo Marabotto, Mitglied der Geschäftsleitung von Sertronics. Offenbar begeistert der Brand ABB über die Unternehmensgrenzen hinaus. Damiano E. Randazzo, Sales and Marketing Director von Sertronics, ergänzt: «Seit wir den Service an Solarwechselrichtern für ABB durchführen, haben wir bei unseren Mitarbei-

« Dank der Zusammenarbeit mit Sertronics verbessern wir unsere Reaktionszeit massiv. »

tenden immer wieder regelrechte Motivationsschübe beobachtet.»

Obwohl sich für ABB und für Sertronics durch die Zusammenarbeit Vorteile ergeben, ist die grosse Gewinnerin die ABB-Kundschaft, die von einem zuverlässigen und schnellen Solar-Service profitiert.

Weitere Infos: www.abb.ch/solar



Philipp Baumann, Damiano E. Randazzo und Angelo Marabotto (v. l. n. r.).